

# Allmänna villkor

**PRIVATKONSUMENT** - Priser i ursprungsvalutan svenska kronor (SEK) inklusive moms. (12% för livsmedel)

**FÖRETAG** - Priser i ursprungsvalutan svenska kronor (SEK) exklusive moms. (12% för livsmedel)

- Här gäller Konsumentköplagen samt Distansavtalslagen som även innefattar skydd för Bjärebygdens musteri AB.
- Mer information härom finns på Konsumentverkets hemsida, <http://www.kov.se/>.

## BESTÄLLNING

För att kunna göra ett köp via Webbsidan måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt bekräftar att hen tagit del av informationen i vår Integritetspolicy och vår Cookiepolicy. För det fall beställaren är under 18 år så måste målsmans tillstånd inhämtas före köpet genomförs. Vid beställning i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att Bjärebygdens musteri AB lider ekonomisk skada, polisanmäls. Bjärebygdens Musteri friskriver sig för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i Bjärebygdens musteri sortiment förekommande produkter och tjänster. All bildinformation skall ses som illustrationer och kan ej heller garanteras återge exakt utseende och beskaffenhet.

Företag kan förutom via Webbsidan även lägga beställning på följande sätt:

- Via mail: [philip@englamust.se](mailto:philip@englamust.se)
- Via telefon: 0706-183 734

## PRODUKTER & BETALNINGSVILLKOR - PRIVATKONSUMENT

I webbshoppen finner du aktuella produkter och priser. Samtliga produkter är säsongrelaterade och Bjärebygdens Musteri AB reserverar sig för slutförsäljning, eventuella prisändringar och felaktiga priser. Produkter tas bort vid slutförsäljning och nya läggs tills vid färdigställande.

- **Faktura:** Vi erbjuder betalning med faktura via vår samarbetspartner Klarna. Vid fakturabetalning skickas varorna till den folkbokförda adressen. Betalningsvillkor 14 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift, dröjsmålsränta och aktuell referensränta.
- **Kortbetalning:** Du kan betala med Visa, Mastercard eller American Express. Välj kortbetalning och följ anvisningarna. Varorna skickas direkt efter betalningen och ingen extra avgift tas ut. Kortbetalningar handläggs av Klarna.
- Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift på 45 SEK samt dröjsmålsränta med 8% per månad från förfallodagen.
- Se de allmänna kontovillkoren [här](#).

## **PRODUKTER & BETALNINGSVILLKOR - FÖRETAG**

Samtliga produkter är säsongrelaterade och Bjärebygdens Musteri AB reserverar sig för slutförsäljning, eventuella prisändringar och felaktiga priser. På beställningssidan finner ni aktuellt sortiment och priser.

- Betalning görs på följande sätt som anges på hemsidan. Betalning mot faktura via internet.
- 30 dagar netto
- Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift på 45 SEK samt dröjsmålsränta med 8% per månad från förfallodagen.

## **ORDERBEKRÄFTELSE PÅ LAGD ORDER**

Orderbekräftelse mailas per automatik (endast) vid order via webbshopen efter utförd beställning. Se till att vi har din korrekta e-postadress för att detta ska fungera. Om orderbekräftelse uteblir, logga in i webbshopen och kolla att er order inte ligger kvar i kassan.

## **ÄGANDERÄTTFÖRBEHÅLL**

Alla varor förblir Bjärebygdens Musteri AB egendom tills dess full betalning erlagts.

## **LEVERANSVILLKOR - PRIVATKONSUMENT**

Beställning levereras inom 1-5 arbetsdagar med DHL servicepoint till närmaste postombud. Med reservation för slutförsäljning, samt eventuella förseningar hos fraktbolag. Fraktkostnad på 89 SEK inklusive moms tillkommer på alla ordrar med ett varuvärde under 199 SEK. På ordrar med ett varuvärde över 199 SEK tillkommer ingen fraktkostnad. Gäller vid order för leverans inom Sverige.

- I de fall Bjärebygdens Musteri AB ej kan leverera vara inom angiven leveranstid har kunden rätt att häva sin beställning.
- Avbeställning efter det att beställning blivit expedierad är ej möjlig. I de fall beställning blivit expedierad är kunden skyldig att motta beställningen.

## **LEVERANSVILLKOR - FÖRETAG**

Beställnings levereras inom 1-5 arbetsdagar med DHL Paket/Pall direkt till angiven leveransadress. Med reservation för slutförsäljning, samt eventuella förseningar hos fraktbolag. Fraktfritt vid ordervärde överstigande 4500 SEK netto exklusive moms. Vid ordervärde under 4500 SEK netto exklusive moms tillkommer fraktkostnad som är volymbaserad. Gäller vid order för leverans inom Sverige.

- Minimiorder är 1 låda/kolli.

## **VARUKVALITET & ÅNGERRÄTT**

Är det fel på någon vara eller om en vara saknas ska Kunden kontakta Bjärebygdens Musteri AB så snart som möjligt via de kontaktvägar som anges på hemsidan. Om en vara saknas eller är skadad krediteras den felaktiga varan. Bjärebygdens Musteri AB ansvar är begränsat till varans värde, samt eventuella returkostnader. Återbetalning kommer att ske inom 30 dagar. Återbetalning sker normalt inom 14 arbetsdagar från det att vi mottagit och godkänt din retur. Vi kan endast utföra återbetalning på samma sätt och till samma konto som användes vid köptillfället.

Kunden har i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning och distansavtalslagen rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja Kundens ångerrätt) inom 14 dagar från den dag Kunden tar emot varan. Ångerrätten gäller under förutsättning att varan är i väsentligen oförändrat skick och att ingen försegling brutits.

Om Kunden vill utnyttja ångerrätten är det tillräckligt att Kunden skickar ett meddelande till Bjärebygdens Musteri AB via e-post. Kunden ska ange sitt namn, sin adress och annan relevant information. Kund står själv för returfrakt.

## **OUTLÖST FÖRSÄNDELSE - PRIVATKONSUMENT**

För försändelse som ej löses ut varpå paketet går i retur till Bjärebygdens musterier AB debiteras en avgift om 200:- + moms till Kund för att täcka Bjärebygdens Musteri AB kostnader för transport och administration.

## **REKLAMATION & TRANSPORTSKADA**

Kontrollera att förpackningen till godset är helt när varorna anländer. Synliga skador på godset skall anmälas direkt till Speditören vid mottagandet.

Så kallade dolda skador anmäls till Bjärebygdens Musteri AB så snart som möjligt efter att felet upptäckts via de kontaktvägar som anges på Webbsidan. Bifoga så mycket information som är möjligt i form av bilder av gods, ytter-/inneremballage och detaljbild av skada.

Defekta produkter som returernas till Bjärebygdens Musteri AB bör behandlas som om de vore felfria. Det är vid alla typer av returer ytterst viktigt att produkten förpackas på ett sådant sätt att den ej riskerar att skadas.

När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts kommer Bjärebygdens Musteri AB att kompensera Kunden i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta sker inom 30 dagar efter mottagen reklamation. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

Kan fel ej kan påvisas utgår en avgift för frakt, retur samt hanteringskostnad för ärende.

## **FORCE MAJEURE**

Händelse såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt därmed jämförbar händelse utanför Bjärebygdens Musteri AB kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Bjärebygdens Musteri AB befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

## **TVIST**

Vid eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

# GDPR & Integritetspolicy

Under 2018 ersattes Personuppgiftslagen (PUL) av en ny lagstiftning, GDPR. Denna nya lag berör företag som handlar inom EU och här läggs stor vikt vid individens rättigheter gällande personuppgifter.

## VILKA PERSONUPPGIFTER BEHÖVER VI?

Vi använder följande uppgifter med ändamål att ni ska kunna köpa varor av oss och att vi skall leverera dessa till er.

- Företagsnamn & organisationsnummer
- Kontaktuppgifter (kontaktperson, telefon och mail)
- Leverans & fakturaadress
- Betalningshistorik (personnummer med ev. Kreditvärdering)

## HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Vi på Bjärebygdens musteri AB sprider/säljer aldrig era personuppgifter till tredje part. Vi använder endast era personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla er de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi använder därför era personuppgifter i följande syfte:

- Personuppgiftsbiträde (DHL) För att kunna leverera varor och tjänster i enlighet med våra avtal med dig. IT-leverantör eller andra företag vi samarbetar med för att utveckla våra produkter och tjänster.
- Direktmarknadsföring för att kunna lämna anpassad information, förmåner och nyhetsbrev
- Utveckla och förbättra vår verksamhet

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för.

## ERA RÄTTIGHETER

- Rätt att veta vilka personuppgifter vi sparar.
- Rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Rätt att få uppgifter raderade. Gäller dock inte om det finns nationell lagstiftning som hindrar oss från detta.
- Rätt att begränsa vårt användande av era uppgifter. Även här kan det finnas legal skyldighet som hindrar oss från att göra detta.
- Rätt att invända hur vi använder era uppgifter i marknadsföringssyfte.
- Rätt att anmärka personuppgiftsbehandlingen vi utför.
- Rätt att lämna in klagomål till datainspektionen om ni anser att vi behandlar era uppgifter felaktigt.

## KONTAKTINFORMATION

Om ni har några frågor gällande hur vi hanterar era personuppgifter eller integritetspolicy kan ni kontakta oss enligt nedan.

Bjärebygden Musteri AB org.nr. 559117-6887  
POSTADRESS: Troentorpsvägen 224, 269 91 Båstad  
E-POST: [info@englamust.se](mailto:info@englamust.se)  
TELEFON: 070-618 37 34